

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hinweis: Sie können dieses Dokument als PDF aufrufen, speichern und ausdrucken, indem Sie [hier klicken](#).

Vorwort:

Die Ideenflieger GmbH gibt es seit 1997. Georg Schumacher, Eigentümer und Geschäftsführer hat im letzten Jahr zusätzlich zu unseren bisherigen Schwerpunkten „Innovationstraining“, „Um die Ecke denken“, „Quizze und Spiele“ einen Verlag gegründet.

Wir sind ein junges Team, haben aber schon viele Jahre Erfahrung mit dem Erstellen von Büchern und Spielen.

Unsere Bücher & Spiele basieren auf unseren Hobbies: Camping, Wortspiele aller Art, knifflige Rätsel, Sport. Wir lieben Produkte, mit denen man Spaß hat, mit denen man aber auch – ganz spielerisch, ganz ohne Stress – lernen kann.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen bei juristischen Personen oder verallgemeinernden Personenbezeichnungen verzichtet. In diesen Fällen sind immer alle Geschlechter gemeint.

Ihr Anbieter und Vertragspartnerin (DE):

Ideenflieger GmbH

Handelsregister: Amtsgericht Flensburg HRB 10512 FL

Geschäftsführer: Georg Schumacher
USt-IdNr.: DE 188065755

Sie erreichen uns für Ihre Fragen, Reklamationen und Beanstandungen:

Montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Unter der Telefonnummer: 01522-1669462

Sowie per E-Mail: post@ideenflieger.de

www.ideenflieger.de

Die Europäische Kommission stellt eine **Plattform zur Online-Streitbeilegung** (OS-Plattform) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die Ideenflieger GmbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für Verbraucher finden Sie unter Ziffer 7. der AGB.

Zur Speicherung dieser Unterlagen und zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den Vertragstext (Angebotstext) vergleichen Sie bitte Ziffer 2. der AGB.

1. Begriffe und Kunden

1.1. Wir liefern zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den mit uns aufgrund der Angebote per Direct-Mail geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.

1.2. Kunde bzw. Kundin im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Unternehmer (§ 14 BGB).

1.3. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz. Heiligabend und Silvester gelten bei uns als Feiertage.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

2.1. Ihr Vertragspartner ist die Ideenflieger GmbH. Verträge lassen sich zurzeit ausschließlich in deutscher Sprache schließen. Unsere Werbeangebote sind solange freibleibend, bis sie zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

2.2. Sie bestellen bei uns, indem Sie

- uns eine Mail mit Ihrer Bestellung senden.

3. Preise, Versandkosten

3.1 Für Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile

3.2. Für den Versand im Inland übernehmen wir die Portokosten.

4. Zahlung

4.1. Ihre Zahlungsfrist beträgt vierzehn Tage ab Rechnungszugang.

5. Lieferung der Bestellung

5.1. Wir liefern ausschließlich an Adressen in Deutschland.

5.2. Wir liefern per Deutsche Post / DHL an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse (abweichende Lieferadresse). Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Sollte Sie der Zusteller einma, erhalten Sie ggf. eine Nachricht und können dann bestimmen, wann das Paket noch einmal gebracht werden soll.

5.3. Die Lieferzeit verlängert sich eventuell bei Streikmaßnahmen und Aussperrungen, die die Lieferung beeinträchtigen. Des weiteren in von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen, dem Käufer unverzüglich mitteilen.

5.4. Die Verpflichtung zur Lieferung kann durch eine entsprechende Rücktrittserklärung durch uns entfallen, und zwar in Fällen, in denen wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend entsprechend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

5.5. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

7. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

7.1. Bei Mängeln der Ware besteht für die Kundin bzw. dem Kunden ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung).

7.2. Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen „hängen“ geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

8. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren **Datenschutzbestimmungen**, die auch Angaben zur Bonitätsprüfung enthalten, in deren Rahmen Werte für die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls berechnet werden, wobei auch Ihre Anschriftendaten einbezogen werden.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

9.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung

9.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt von vorstehender Regelung unberührt.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Stand Januar 2024

Mit besten Grüßen

Ideenflieger GmbH.

